

Termeni și condiții

S.C. MAGSY RO S.R.L.
Ferma 8, Homorog
417331, județul Bihor
România

Nr. R.C.: J05/1744/2014
CIF.: RO33802027

1. INFORMATII DESPRE SITE

Site-ul web e-shop.magsy.ro este administrat de S.C. MAGSY RO S.R.L. cu sediul social in localitatea Homorog, Ferma 8, jud. Bihor, cu numar de inregistrare la Registrul Comertului Bucuresti J05/1744/2014, CUI 33802027, capital social subscris si varsat de 200 lei. Site-ul e-shop.magsy.ro comercializeaza produse doar pe teritoriul Romaniei.

2. ACCEPTAREA CONDITIILOR

Utilizarea site-ului e-shop.magsy.ro, logarea cat si accesul la serviciile oferite reprezintă o acceptare din partea dumneavoastră a termenilor si conditiilor de confidentialitate detaliate mai jos, cu toate consecintele care decurg din acceptarea acestora. Utilizatorul va avea acces permanent la Termenii si Conditiiile pentru utilizarea Site-ului pentru a le putea consulta in orice moment.

In situatia in care nu sunteți de acord cu aceste condiții, va solicitam sa nu utilizați site-ul nostru de internet.

e-shop.magsy.ro isi rezervă dreptul de a actualiza și/sau revizui Termenii si Conditiiile in orice moment fara o notificare prealabila, tocmai de aceea, va solicitam să urmăriți în mod periodic eventualele modificări.

3. DREPTURILE DE AUTOR

Informatiile publicate pe e-shop.magsy.ro apartin Site-ului, prin urmare, aceste informatii nu pot fi publicate, transmise, copiate prin orice metoda fara acordul scris acordat in prealabil al reprezentantului legal al societatii MAGSY RO SRL care administreaza Site-ul. Nerespectarea acestor conditii se pedepseste conform legii in vigoare. Orice incalcare a drepturilor de autor poate fi sesizata pe adresa de mail office @ magsy punct ro

4. INCHEIEREA CONTRACTULUI

Odata cu inregistrarea unui comenzi pe site-ul e-shop.magsy.ro, cumparatorul/clientul este de acord cu modalitatea de comunicare utilizata de societate MAGSY RO SRL – administrator site-, respectiv prin telefon sau email.

Incheierea contractului are loc numai in momentul emiterii facturii fiscale si nu la lansarea comenzii sau emiterii confirmarii automate de primire a acestei comenzi.

Emiterea automata a confirmarii de primire a comenzii NU echivaleaza cu incheierea contractului intre vanzator si cumparator.

Dupa plasarea comenzii, pentru motive justificate, vanzatorul isi rezerva dreptul de a anula comanda consumatorului/cumparatorului, fara o notificare prealabila, iar acesta va primi înapoi banii

Încasati de societatea MAGSY RO SRL, in termen de 14 zile. Totodata, ne rezervam dreptul de a modifica cantitatea produselor din comanda, in functie de disponibilitatea acestora in stoc.

Ofertele si preturile afisate pe site-ul e-shop.magsy.ro sunt valabile maxim 12 ore.

Livrarea produselor se poate face intr-un interval de minim de 24 ore si maxim 90 de zile, din momentul in care s-au validat toate detaliile comenzii (modalitate de plata)

Toate informatiile/modalitatile folosite pentru descrierea bunurilor pe Site nu reprezinta o obligatie contractuala din partea Vanzatorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare, livrare, stocuri, preturi.

Produsele sunt disponibile in limita stocului.

5. LIMITARE RASPUNDERE e-shop.magsy.ro

Site-ul e-shop.magsy.ro, precum si orice software utilizat in cadrul acestuia sunt furnizate in modalitatea in care se gasesc si atat cat sunt disponibile , fără nici un fel de garantii, exprese sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la, garantii implicite de comercializare, adaptarea la o anumită utilizare sau neîncălcarea Termenilor.

Nu ne asumam răspunderea pentru modificarea, suspendarea sau întreruperea site-ului e-shop.magsy.ro, in tot sau in parte.

6. ANULARE COMANDA

e-shop.magsy.ro (administrat de SC MAGSY RO SRL) si furnizorii sai nu isi asuma responsabilitatea pentru greselile de tiparire sau afisare referitor la preturile, caracteristicile sau imaginile produselor. In cazul in care o comanda nu poate fi onorata din cauza unor astfel de erori, e-shop.magsy.ro isi rezerva dreptul de a anula comanda respectiva fara o notificare prealabila.

MAGSY RO S.R.L. face toate eforturile in a furniza informatii corecte despre pretul si caracteristicile produselor. Este posibil ca unele preturi sa fie eronate. In cazul inregistrarii unei comenzi cu un pret derizoriu, MAGSY RO are dreptul sa anuleze comanda Cumparatorului.

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a anula comanda, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti una fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in urmatoarele situatii, si nu numai:

- o preturile efisate pe site-ul e-shop.magsy.ro sunt rezultatul unei erori materiale;
- o produsul/produsele comandata nu se mai afla pe stoc;
- o tranzactia nu a fost acceptata de catre banca emitenta a cardului Cumparatorului;
- o datele furnizate de catre Client/Cumparator, pe Site sunt incomplete si/sau incorecte;

7. GARANTII

Toate produsele sunt insotite de factura si certificat de garantie (producator sau vanzator).

Pierderea certificatului de garantie sau a facturii duce la pierderea garantiei. Nu eliberam duplicate pentru certificatul de garantie.

8. LITIGII

Eventualele litigii în legătură cu executarea contractului vor fi rezolvate între vânzător și consumator/client pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile putându-se adresa instanței de judecată competente de la sediul comerciantului/vanzătorului S.C. MAGSY RO S.R.L., respectiv Judecătoria Oradea.

Despre platile prin card

Sistemul de plata on-line este dezvoltat de către C Solution S.R.L. și presupune efectuarea plăților prin intermediul cardurilor într-un mediu securizat. Plățile on-line efectuate pe site-ul nostru beneficiază de protocolul de securitate 3D Secure (Verified by Visa și MasterCard Secure Cod). 3D Secure înseamnă o nouă abordare globală a autentificării cumpărătorilor și vânzătorilor în tranzacții sigure pe Internet. Această măsură de siguranță presupune redirectionarea utilizatorului în momentul efectuării plății pe o pagină securizată unde înregistrarea fiecărui detinator de card se face prin atribuirea unui cod de autorizare pentru fiecare tranzacție online. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV/CV2).

În vederea finalizării tranzacției în condiții optime va trebui să furnizați: -Numele posesorului de card -Codul cardului (cele 4 grupe de cifre menționate pe fața cardului, fără spații) -Data expirării cardului -Codul CVV (ultimele trei cifre de pe spatele cardului inscripționate pe bandă cu semnătură) Tranzacțiile se vor efectua în lei, indiferent de cardul Dvs, în condițiile agreeate cu Banca emitentă a cardului Dvs. Pentru efectuarea tranzacției pe site-ul nostru, nu se percepe niciun comision suplimentar. Procesarea datelor de card se face pe serverele C Solution S.R.L.. Site-ul nostru nu solicită și nu stochează nici un fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră.

Retur produse

Returul produselor se acceptă conform termenilor și condițiilor menționați mai jos și sunt în conformitate cu prevederile O.U.G. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. Produsele care fac obiectul comenzilor încheiate online, pot fi returnate, fără invocarea vreunui motiv într-un termen de 14 zile de la data primirii acestora; înainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile calendaristice începând de la ziua în care intra în posesia fizică a produsului.

Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator. Îți recomandăm păstrarea ambalajului original pentru protejarea integrității produselor.

- produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat;
- consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestora, conform art. 14, alin. 3 din OUG 34/2014.
- vânzătorul va rambursa contravaloarea produsului în maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data informării e-shop.MAGSY.RO de către Consumator asupra deciziei sale de retragere din contract și acceptarea returului.

e-shop.MAGSY.RO va putea amana rambursarea contravalorii produsului până la primirea produsului vândut sau până la primirea unei dovezi conform căreia acesta a fost expediat, în cazul în care e-shop.MAGSY.RO nu s-a oferit să recupereze el însuși produsul (se va lua data cea mai recentă).

Te rugam sa ne notifici in scris pe email: office@magsy.ro, privind hotararea ta de a returna un produs, cel tarziu in a 14-a zi calendaristica de la data ridicarii / primirii produsului. Solicitarile formulate dupa aceasta perioada nu sunt luate in considerare.

Returul produselor se poate face prin aducerea produselor la sediul nostru sau prin trimiterea acestora printr-o firma de curierat rapid, Fan Courier sau UrgentCargus.

Suma de bani aferenta produselor returnate se va restitui ulterior verificarii produselor dupa stabilirea de comun acord a modalitatii de restituire sau conform procedurilor legale. Coletele care sunt trimise cu ramburs (sistem de expediere conform caruia destinatarul este obligat, la primire, sa achite expeditorului contravaloarea aferenta) nu sunt acceptate.

Pentru comenzile platite cu cardul suma se returneaza pe acelasi card folosit la tranzactionare, in decurs de 1-30 de zile de la acceptarea returului.

Procedura returnarii produselor:

In privinta returului, produsele pot fi aduse personal sau prin reprezentant la sediul nostru (DN79 – Ferma 8, Homorog, jud. Bihor) ori pot fi trimise prin curierat rapid catre adresa indicata anterior (puteti apela la Fan Courier (telefon: 021-9336) sau UrgentCargus (telefon: București: 021 - 9330 / Provincie: 021 - 9282);

Dupa preluarea si verificarea produselor vei fi contactat/a privind desfasurarea si finalizarea acestei proceduri.

In cazurile in care produsele returnate prezinta deteriorari sau sunt incomplete, prezinta urme de uzura, zgarieturi, lovituri, socuri electrice, accesorii lipsa, ne rezervam dreptul de a opri o suma din valoarea produsului (valoare cu TVA), suma ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse. De asemenea, ne rezervam dreptul de a refuza acceptarea returului in situatia unor abuzuri (returnari repetate).

Te rugam sa verifici integritatea fizica a coletelor in momentul in care le primesti de la Fan Courier sau Cargus in prezenta curierului si sa ceri intocmirea unui proces verbal de constatare a daunelor daca produsele prezinta urme de deteriorare. Orice reclamatie ulterioara nu va fi luata in considerare.

*In cazul persoanelor juridice ne rezervam dreptul de nu a accepta retur produse aduse pe comanda speciala sau a celor care se vand intr-un numar foarte mic.

Programul pentru clientii ce doresc returnarea personala la sediul nostru si nu prin intermediul unei firme de curierat se gaseste pe pagina de contact.

Protectia datelor

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, site-ul nostru administrat de SC MAGSY RO SRL, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Scopul colectării datelor este utilizarea lor in vederea facturarii produselor comandate.

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare pentru crearea facturii pentru produsele comandate. Refuzul dvs. determină anularea comenzii.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator in scopul livrării produselor și sunt comunicate numai de catre Dumneavoastra. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa

cu o cerere scrisă, datată și semnată la Departamentul Reclamatii, la adresa de e-mail office[at.]magsy.ro. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.

Modalitati de plata: numerar, ordin de plata, cu cardul online. (Cardurile acceptate sunt VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD (inclusiv Maestro))

Modalitati de livrare: curier rapid sau ridicarea de la sediul social propriu.
e-shop.magsy.ro nu vinde in strainatate